



POLITICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE OPTIXALA

NUESTROS MATERIALES

Hola, en optixala queremos que sepas que nuestra empresa se encuentra comprometida con brindarte servicios y materiales de la mejor calidad. Para poder otorgarte nuestros costos NO utilizamos intermediarios, lo cual nos permite brindarte precios mucho menores a los que actualmente se encuentran en el mercado. En algunos casos, nuestra empresa importa de manera directa algunos productos, lo cual ocasiona que nuestro tiempo de entrega pueda abarcar entre 20 y 30 días naturales. Algunos trabajos llegan a demorar más tiempo y esto se debe a la graduación de tu lente, el tipo de material y el proceso de trabajo (las micas talladas llevan un proceso extra).

LAS ENTREGAS

En optixala estamos comprometidos con entregarte tus lentes en el menor tiempo posible, sin embargo, en algunas ocasiones las fechas de entrega se encuentran sujetas a cambios, pero no te preocupes, te informaremos con 24 horas de anticipación por medio de una llamada telefónica o mensaje de texto al número que nos proporcionaste.

DE LAS GARANTIAS.

Nuestras garantías aplican únicamente a defectos de fábrica que pudieran contener los armazones o en caso de que experimentes dificultades para adaptarte al lente oftálmico.

El tiempo de reclamación de una garantía en armazón por defectos de fábrica es de 30 días naturales a partir de la fecha entrega (esto solo aplicara en armazones de \$690 en adelante).

Una vez ingresados al laboratorio, no se realizarán cambios de tratamientos o devoluciones en efectivo.

No realizamos garantía por cambios de tipo de armazón.